

**Правила проведения программы лояльности
«Бонусная карта-АКСА»**

1. Термины и определения

1.1. Организатор - ООО МКК «ЛУИСВИЛЛ» совместно с ООО «Ломбард-Акса».

1.1.1. Организатор - Общество с ограниченной ответственностью ООО МКК «ЛУИСВИЛЛ» св-во МКК 1903552009108.

Юридический и почтовый адрес: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 8 Марта д 32/1 помещение 13

Реквизиты: ИНН 5506167028, КПП 027801001, ОГРН св-МКК 1175543040254.

1.1.2. Организатор - Общество с ограниченной ответственностью ООО «Ломбард-Акса»

Юридический и почтовый адрес: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 8 Марта д. 32/1 офис 23

Реквизиты: ИНН 0278951802, КПП 027801001, ОГРН 1190280051390.

1.2. Участник программы лояльности «Бонусная карта-АКСА» (далее - участник).

1.2.1. Заемщик, физическое (индивидуальный, частный предприниматель, предприниматель без образования юридического лица) лицо, гражданин РФ, возраст от 21 до 70 лет, заключившее с ООО МКК «ЛУИСВИЛЛ» договор займа не менее одного раза, на сумму не менее 100 рублей и не имеющий задолженности.

1.2.2. Заемщик, физическое (индивидуальный, частный предприниматель, предприниматель без образования юридического лица) лицо, гражданин РФ, возраст от 18 лет, заключившее с ООО «Ломбард-Акса» договор займа не менее одного раза, на сумму не менее 100 рублей и не имеющий задолженности.

1.3. Программа лояльности «Бонусная карта-АКСА» (далее-программа) - взаимоотношения между организатором и участником, реализуемая организатором в соответствии с Правилами программы лояльности, направленная на увеличение активности клиентов и предусматривающая предоставление привилегий за совершение операций.

1.4. Бонусная карта - пластиковая пронумерованная карта, изготовленная силами организатора, выдаваемая бесплатно при оформлении займа. Бонусная карта является накопительной. Передача третьим лицам ЗАПРЕЩЕНА.

1.5. Анкета участника - оформляется при выдаче бонусной карты и подписывается собственноручно непосредственно участником программы.

1.6. Бонусные баллы - начисляются в размере 1% от общей суммы выплаченных процентов по договору займа. 1 бонусный балл = 1 рубль. Бонусные баллы не являются платежной системой.

2. Общие положения.

2.1. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право изменить срок действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласования с Участником.

2.2. Программа действует на территории Российской Федерации, во всех обособленных подразделениях Организатора.

2.3. Для участия в программе необходимо оформить договор займа с организатором и оплатить процент согласно графику платежей.

3. Регистрация и участие.

3.1. Участие в программе является добровольным. Заемщик вправе отказаться от участия в программе.

3.2. Для участия в программе необходимо оформить договор займа с одним из организаторов с момента ее запуска. Получить карту и заполнить анкету собственноручно.

- 3.3. При регистрации в Программе, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Организатору и оператору персональных данных:
- 3.3.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
- 3.3.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях;
- 3.3.3. Поручать Оператору персональных данных, с которым осуществляется сотрудничество, обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, любым способом в вышеуказанных целях.
- 3.4. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление в письменной форме одному из Организаторов по средству почтового сообщения на почтовый адрес. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход из программы лояльности. При этом все баллы участника обнуляются.
- 3.5. Карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.
- 3.6. Карта Программы действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно п. 2.1. настоящих Правил.
- 3.7. В случае утраты, износа Карты, Участник может получить новую Карту в обособленном подразделении Организатора на общих условиях, действующих на момент получения Карты согласно Правилам Программы. После активации новой Карты в соответствии настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования. Утраченная Карта после переноса Бонусов блокируется.
- 3.8. На одного заемщика может быть оформлена только одна бонусная карта.

4. Начисление бонусов.

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при оплате процентов по договору займа с одним из организаторов на дату закрытия договора займа.
- 4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты начисленных процентов по договору займа с любым Организатором.
- 4.3. Бонусы суммируются вне зависимости с кем из организаторов оформлен договор займа.
- 4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении операции предъявить Бонусную карту менеджеру по оформлению. В случае отсутствия Бонусной карты, то Бонусы не начисляются.
- 4.5. Бонусы будут начислены разово, с учетом всех пролонгаций, при условии отсутствия просроченных платежей, за весь период пользования займом.
- 4.6. В рамках акций, проводимых Организатором, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Организатор имеет право в одностороннем порядке

количество дополнительных Бонусов, а также срок действия Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника.

4.7. Срок начисления бонусов составляет до 5 рабочих дней.

5. Списание бонусов

5.1. Участнику можно рассчитаться бонусными баллами за начисленный % по договору займа с одним из Организаторов программы в размере 100% от начисленных бонусов.

5.2. Чтобы воспользоваться бонусами баллами необходимо предъявить при оплате бонусную карту.

5.3. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки при оплате % по договору займа, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения операции.

5.4. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

5.5. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.6. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- Ошибочного начисления бонусов;
- По истечении срока действия Бонусов/дополнительных Бонусов;
- В случае прекращения участия Участника в Программе;
- Начисления бонусов в результате недобросовестного использования Карты.

6. Иные условия

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в Анкете. При изменении персональных данных, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии: 8-800-444-34-82. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Организатор в праве в одностороннем порядке изменять Правила Программы, в том числе, изменять срок действия Программы, размер начисления/списания Бонусов, сроки начисления бонусов, условия акций по Картам, уведомляя об этом Участников путем размещения изменений на Странице Программы, иными доступными Организатору способами.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым способом по своему усмотрению не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения

действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

6.5. Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

7. Разрешение споров по Программе.

7.1. Все споры между Организатором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Директор ООО МКК «ЛУИСВИЛЛ»



Мартыненко О.С.

Директор ООО «Ломбард-Акса»



/Кутлугужин Д.Р.

Дата 13.05.2024г.